

I. REKLAMACJE

PODSTAWA REKLAMACJI

Edica ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową lub wady tkwiące w towarze.

Towar uznaje się za zgodny z umową, jeśli rodzaj, ilość, jakość itp. są zgodne z zamówieniem, nadaje się do celów, do których się go zazwyczaj używa oraz posiada cechy, w tym trwałość, które są typowe dla towaru tego rodzaju.

Edica nie odpowiada za wady powstałe z winy kupującego.

SPOSÓB SKŁADANIA REKLAMACJI

Reklamacje można składać:

- pod adresem poczty elektronicznej: **sklep@edica.pl**
- pod adresem siedziby Edica:
Edica Sp. z o.o.
ul. Forteczna 3
61-362 Poznań

Edica ma prawo prosić o dodatkowe informacje lub przesłanie wadliwego towaru, jeśli opis lub przesłane zdjęcie produktu nie będą wystarczające do oceny zasadności reklamacji, a także w celu naprawienia, poprawienia towaru. Edica ponosi koszt dostarczenia wadliwego towaru.

SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI

W toku postępowania reklamacyjnego postaramy się wybrać jak najlepsze dla Państwa rozwiązanie. Może ono obejmować:

- wymianę towaru na zgodny z umową (towar bez wad) albo usunięcie wady, a po spełnieniu dodatkowych warunków (uregulowanych art. 43e Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta),
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy – zrezygnowanie przez Państwa z zakupionego towaru (przy czym kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny).

Prosimy, by wskazali Państwo preferowany sposób załatwienia reklamacji.

Edica jest obowiązana udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi na reklamację konsumenta w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

TERMIN NA ZŁOŻENIE REKLAMACJI

Jeśli są Państwo konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą zakupu naszych produktów w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, względnie osobą fizyczną, ale, zakup naszych produktów nie ma dla Państwa charakteru zawodowego), to Edica odpowiada z tytułu rękojmi (niezgodności towaru z umową) jeżeli niezgodność towaru z umową **zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania towaru.**

Jeśli są Państwo kupującym innym niż konsument, Edica odpowiada z tytułu rękojmi (niezgodności towaru z umową) jeżeli niezgodność towaru z umową **zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania towarów.** Dodatkowo, kupujący, niebędący konsumentem, **traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli** nie zbadał niezwłocznie towarów lub niezwłocznie nie zawiadomił Edica o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Edica niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

DODATKOWE INFORMACJE O REKLAMACJI

Szczegółowe zasady reklamacji uregulowane zostały w rozdziale 5A Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (przepisy art. 43a-43g), a także w rozdziale VII Regulaminu Sklepu Internetowego Edica.

Konsument może skorzystać z metod pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. **Konsument może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem europejskiej platformy ODR** (witryny internetowej, ułatwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, wynikających z umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych). Platforma ODR dostępna jest pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

II. ZWROTY

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje, jeżeli jesteście Państwo:

- konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego (czyli osobą fizyczną dokonującą zakupu naszych produktów w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową),
- osobą fizyczną dokonującą zakupu naszych produktów, jeżeli ten zakup jest bezpośrednio związany z Państwa działalnością gospodarczą, **ale umowa nie posiada dla Państwa charakteru zawodowego**, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Państwa działalności gospodarczej.

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. **Koszty zwrotu – odesłania – towaru do Edica ponoszą Państwo.**

Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu jeśli przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana według Państwa specyfikacji (np. **nie mogą Państwo odstąpić od umowy, której przedmiotem są produkty poddane indywidualizacji** poprzez naniesienie logotypów, imion i nazwisk, inicjałów itp. na oprawach kalendarzy, notesów).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Edica o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia:

- wysyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres: sklep@edica.pl
- wysyłając pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu pocztą na adres: Edica Spółka z o.o., ul. Forteczna 3, 61-362 Poznań.

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy link, albo przesłać jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną lub pocztą.

Po otrzymaniu informacji o odstąpieniu od umowy, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie przyjęcia rezygnacji.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy, niezwłocznie i nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji, zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia produktów w wysokości odpowiadającej najtańszemu rodzajowi przesyłki oferowanemu przez Edica. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem zapłaconej przez Państwa ceny. **Możemy wstrzymać się ze zwrotem kwoty do czasu otrzymania od Państwa zwracanego towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.**

Prosimy odesłać lub przekazać zwracany towar do naszej siedziby – pod adresem: Edica Spółka z o.o., ul. Forteczna 3, 61-362 Poznań niezwłocznie, a w każdym razie **nie później niż przed upływem 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.**

Odpowiadają Państwo tylko za **zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z towaru w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru** (będą musieli Państwo zapłacić Edica za zmniejszenie wartości

towaru, które będzie skutkiem korzystania z towaru w sposób inny niż było to konieczne do zbadania towaru przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od umowy).