Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego Edica z dnia 1 stycznia 2023

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Spis treści

KOMU PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY 1
KIEDY PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NIE PRZYSŁUGUJE 1
TERMIN NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY 1
SPOSÓB ODSTĄPIENIA OD UMOWY..... 2
SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY 2
KOSZTY ODSTĄPIENIA OD UMOWY 2
SPOSÓB ZWROTU TOWARU 3

KOMU PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje, jeżeli są Państwo:

- konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego (czyli osobą fizyczną dokonującą zakupu naszych towarów w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową),
- osobą fizyczną dokonującą zakupu naszych towarów, jeżeli ten zakup jest bezpośrednio związany z Państwa działalnością gospodarczą, ale **umowa nie posiada dla Państwa charakteru zawodowego** wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Państwa działalności gospodarczej.

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Mogą Państwo odstąpić od umowy w całości lub w części.

KIEDY PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NIE PRZYSŁUGUJE

Uprawnienie do odstąpienia od umowy **nie przysługuje Państwu** jednak co do umów, w których **przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana według Państwa specyfikacji** (np. **nie mogą Państwo odstąpić od umowy, której przedmiotem są produkty poddane indywidualizacji**, czyli w przypadku tłoczenia logotypów, imion i nazwisk, inicjałów itp. na oprawach kalendarzy, notesów).

TERMIN NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.

Termin na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wydania – dostarczenia towaru przez Edica albo przez kuriera – Państwu lub wskazanej przez

Państwa osobie (jeżeli na podstawie umowy Edica dostarcza Państwu wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – to termin 14 dni na odstąpienie od umowy rozpoczyna się w momencie dostarczenia ostatniego towaru, jego partii lub części).

SPOSÓB ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Edica o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia:

- wysyłając oświadczenie o odstąpieniu pocztą elektroniczną na adres: sklep@edica.pl.
- wysyłając pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu pocztą na adres: Edica Spółka z o.o., ul. Forteczna 3, 61-362 Poznań,

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta albo przesłać jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres sklep@edica.pl lub pocztą na adres Edica. Sp. z o.o., ul Forteczna 3, 61-362 Poznań.

Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od umowy **zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności**, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przez nas zwykły sposób dostarczenia), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem zapłaconej przez Państwa kwoty. **Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania od Państwa zwracanego towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej**.

KOSZTY ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od umowy:

- **będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu – koszty odesłania – towaru do Edica**; wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 100 PLN,

- jeżeli wybrali Państwo sposób dostarczenia przez Edica towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Edica, to **Edica nie zwróci Państwu tych dodatkowych kosztów** (Edica zwróci Państwu koszty najtańszego, zwykłego sposobu dostarczenia towaru oferowanego przez Edica),
- odpowiadają Państwo tylko za **zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z towaru w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru** (będą musieli Państwo zapłacić Edica za zmniejszenie wartości towaru, które będzie skutkiem korzystania z towaru w sposób inny niż było to konieczne do zbadania towaru przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od umowy).

SPOSÓB ZWROTU TOWARU

Proszę odesłać lub przekazać nam towar do naszej siedziby – pod adresem: Edica Spółka z o.o., ul. Forteczna 3, 61-362 Poznań niezwłocznie, a w każdym razie **nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy**. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.