

Prawo Konsumenta odstąpienia od umowy

Jeżeli jesteście Państwo Konsumentem (osobą fizyczną i niniejsza umowa nie pozostaje bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą lub zawodową) **to mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy** w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostarczenia Państwu towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedającego swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład:

- wysyłając pismo pocztą na adres: Edica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Forteczna 3, 61-362 Poznań,
- wysyłając oświadczenie o odstąpieniu pocztą elektroniczną na adres sklep@edica.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik numer 2 do OWS, formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

Skutki odstąpienia od umowy przez Konsumenta

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy oferowany przez nas zwykły sposób dostarczenia), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. **Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania.**

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz do naszej siedziby – pod adres: Edica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Forteczna 3, 61-362 Poznań, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 100 PLN.

Odpowiadają Państwo tylko za **zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.**

Informacje dodatkowe

Sprzedający ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad. Wobec Konsumenta Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, a w szczególności w przepisach art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego. Reklamacje składać można pisemnie lub pocztą elektroniczną e-mail, na adresy wskazane w Danych Sprzedającego.

Kupującemu przysługuje prawo dochodzenia praw przed sądem, w szczególności praw z rękojmi za wady; Konsumentowi przysługuje także, niezależnie od prawa dochodzenia praw przed sądem, uprawnienie do wystąpienia do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, który zapewnia bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów oraz może występować do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.